

# アンケート

当事務所は、より一層皆様の心に寄り添った事務所へと成長するため、ご依頼者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご協力頂ければ幸いです。

1 ご依頼案件の内容をお聞かせください。

- 交通事故    離婚    不倫・浮気    相続    借金問題    刑事事件  
労働問題    企業法務    その他 ( )

2 どのようにして当事務所をお知りになりましたか？

- 事務所ホームページ    SNS    法律相談会    弁護士会への問合せ    法テラス  
LAC    ご紹介    その他 ( 保険会社からの紹介 )

3 当事務所をお選びいただいた際に重視したものは何ですか？(複数回答可)

- 知名度    事務所の外観及び内装    実績    人柄    費用  
自宅や勤務先等から近いこと    その他 ( )

4 弁護士からの進捗報告の頻度は適切でしたか。

- 適切であった    多すぎた(もっと少ないほうが良い)    連絡が足りなかった  
放置された

5 弁護士の説明は十分でしたか。

- 十分に説明してくれた    もう少し説明をして欲しかった  
質問しても答えてくれなかった    質問できる雰囲気ではなかった

6 再度のトラブルがあった場合、当事務所に相談したいと思いますか？

- 思 う    どちらともいえない  
思わない(理由: )

7 当事務所のサービス、接客、事務所設備、事件処理など何でも結構ですので、感じたことをご自由にご記入ください。

初めて弁護士の方に相談するのは、当初はどちらか不安でしたが、丁寧な説明や、相手方に根拠強く対応して頂き助かりました。ありがとうございました。

8 今回のご回答内容と処理した事案の概要について、匿名(以下の例参照)で当事務所のホームページや案内などに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

(例: 脇 徹 → Tさん, 40代, 男性, 自営業)

- 掲載してよい。    掲載しないでほしい。

アンケートへのご協力ありがとうございました。