アンケート

当事務所は，より一層皆様の心に寄り添った事務所へと成長するため，ご依頼者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご協力頂ければ幸いです。

1　ご依頼案件の内容をお聞かせください。

☐交通事故　☐離　婚　☐不倫・浮気　☐相　続　☑借金問題　☐刑事事件
☐労働問題　☐企業法務　☐その他（　　）

2　どのようにして当事務所をお知りになりましたか？

☐事務所ホームページ　☐SNS　☐法律相談会　☑弁護士会への問合せ　☐法テラス
☐ＬＡＣ　☐ご紹介　☐その他（　　）

3　当事務所をお選びいただいた際に重視したものは何ですか？（複数回答可）

☐知名度　☐事務所の外観及び内装　☑実　績　☑人　柄　☐費　用
☑自宅や勤務先等から近いこと　☐その他（　　）

4　弁護士からの進捗報告の頻度は適切でしたか。

☑適切であった　☐多すぎた（もっと少ないほうが良い）　☐連絡が足りなかった
☐放置された

5　弁護士の説明は十分でしたか。

☑十分に説明してくれた　☐もう少し説明をして欲しかった
☐質問しても答えてくれなった　☐質問できる雰囲気ではなかった

6　再度のトラブルがあった場合，当事務所に相談したいと思いますか？

☑思　う　☐どちらともいえない
☐思わない（理由：　　）

7　当事務所のサービス，接客，事務所設備，事件処理など何でも結構ですので，感じたことをご自由にご記入ください。

説明が丁寧で理解しやすく
安心してお任せすることができました。

8　今回のご回答内容と処理した事案の概要について，匿名（以下の例参照）で当事務所のホームページや案内などに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

（例：脇　徹　→　Ｔさん，40代，男性，自営業）

☑掲載してよい。　☐掲載しないでほしい。

アンケートへのご協力ありがとうございました。