

アンケート

当事務所は、より一層皆様の心に寄り添った事務所へと成長するため、ご依頼者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご協力頂ければ幸いです。

1 ご依頼案件の内容をお聞かせください。

- 交通事故 離婚 不倫・浮気 相続 借金問題 刑事事件
労働問題 企業法務 その他 ()

2 どのようにして当事務所をお知りになりましたか？

- 事務所ホームページ SNS 法律相談会 弁護士会への問合せ 法テラス
LAC ご紹介 その他 (インターネット時代の)

3 当事務所をお選びいただいた際に重視したものは何ですか？ (複数回答可)

- 知名度 事務所の外観及び内装 実績 人柄 費用
自宅や勤務先等から近いこと その他 ()

4 弁護士からの進捗報告の頻度は適切でしたか。

- 適切であった 多すぎた (もっと少ないほうが良い) 連絡が足りなかった
放置された

5 弁護士の説明は十分でしたか。

- 十分に説明してくれた もう少し説明をして欲しかった
質問しても答えてくれなかった 質問できる雰囲気ではなかった

6 再度のトラブルがあった場合、当事務所に相談したいと思えますか？

- 思う どちらともいえない
思わない (理由:)

7 当事務所のサービス、接客、事務所設備、事件処理など何でも結構ですので、感じたことをご自由にご記入ください。

.....
.....
.....

8 今回のご回答内容と処理した事案の概要について、匿名 (以下の例参照) で当事務所のホームページや案内などに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

- (例: 脇 徹 → Tさん, 40代, 男性, 自営業)
掲載してよい。 掲載しないでほしい。

ご記入日 令和 2 年 10 月 28 日

アンケートへのご協力ありがとうございました。