

## アンケート

当事務所は、より一層皆様の心に寄り添った事務所へと成長するため、ご依頼者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご協力頂ければ幸いです。

1 ご依頼案件の内容をお聞かせください。

- 交通事故 離婚 不倫・浮気 相続 借金問題 刑事事件  
労働問題 企業法務 その他( )

2 どのようにして当事務所をお知りになりましたか？

- 事務所ホームページ SNS 法律相談会 弁護士会への問合せ 法テラス  
LAC ご紹介 その他( )

3 当事務所をお選びいただいた際に重視したものは何ですか？（複数回答可）

- 知名度 事務所の外観及び内装 実績 人柄 費用  
自宅や勤務先等から近いこと その他( )

4 弁護士からの進捗報告の頻度は適切でしたか。

- 適切であった 多すぎた（もっと少ないほうが良い） 連絡が足りなかつた  
放置された

5 弁護士の説明は十分でしたか。

- 十分に説明してくれた もう少し説明をして欲しかった  
質問しても答えてくれなった 質問できる雰囲気ではなかった

6 再度のトラブルがあった場合、当事務所に相談したいと思いますか？

- 思う どちらともいえない  
思わない（理由：）( )

7 当事務所のサービス、接客、事務所設備、事件処理など何でも結構ですので、感じたことをご自由にご記入ください。

的確に対応をして下さりました。

8 今回のご回答内容と処理した事案の概要について、匿名（以下の例参照）で当事務所のホームページや案内などに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

（例：脇 徹 → Tさん、40代、男性、自営業）

- 掲載してよい。 掲載しないでほしい。

匿名 Tにて

ご記入日 令和3年11月12日

アンケートへのご協力ありがとうございました。